



レンタシェアサービスご利用のご案内

ご利用について

レンタシェアサービスは、専用スマートフォンアプリを使って、ご予約からご出発、ご返却、ご精算までを非対面(無人)で完結できるサービスです。

また、レンタシェアサービスは複数の会員の皆様が共同で車両をご利用頂くサービスです。以下のルールとマナーを守ってご利用いただきますようお願いいたします。

ご利用時のルール

【ご予約・会員登録について】

- ・ご予約方法:ご利用にはスマートフォンアプリのダウンロード及び「会員登録」が必須となります。ご予約・変更・取消はすべてアプリ上から行ってください(運営店舗へのお電話やご来店でのご予約は受け付けておりません)。
- ・会員登録:本人確認・運転免許証の確認等はアプリ上で実施いたします。
- ・お支払い方法:ご登録いただいたクレジットカードでの決済のみとなります。
- ・ご予約はアプリで行い、ご予約時にご登録済みクレジットカードの利用枠(予約枠)を確保します。ご利用終了時に、「レンタシェア料金規定」に基づき確定した料金を請求(決済)いたします。

【ご出発(利用開始)について】

- ・貸渡手続き:ご契約店での対面手続きや鍵の受け渡しはありません。ご予約された日時に、指定のステーションにてアプリから「解錠(利用開始操作)」を行っていただくことで貸渡契約が成立し、ご出発いただけます。
- ・事前解錠:乗車前の日常点検やご準備のため、ご予約開始時刻の「15分前」からアプリで解錠が可能です。
- ・アプリに表示される乗車前点検をご確認ください。
- ※予約されたご本人もしくは事前にご登録されている運転者以外は運転できません。登録された運転手以外の方が運転され、事故を起こした場合は保険・補償制度の対象外となります。
- ※ステーションは対象車両以外は駐車禁止です。自転車やバイク、その他の車両を停めることはできません。

【ご返却について】

- ・返却場所:ご予約時に指定されたステーションの所定駐車区画へご返却ください(乗り捨てはできません)。
- ・返却手続き:車両を駐車後、アプリ上の案内に従ってセルフチェックを行い、「施錠+返却操作」を完了した時点でご返却完了となります。
- ・返却猶予時間:ご予約の終了時刻から「30分間」を返却猶予時間とします。これを過ぎても無断延長は所定の超過料金が発生します。
- ・通信障害時のご注意:スマートフォンのバッテリー切れや通信状況等の理由により、アプリでの返却操作(施錠等)が遅れた場合、その時間分の超過料金等はお客様のご負担となります。操作ができない場合は、直ちにサポートセンターまたはご契約店へご連絡ください。

【忘れ物解錠について】

- ・ご返却操作の完了後であっても、一定時間(15分間)に限り、お忘れ物の回収等を目的としてアプリから「忘れ物解錠」が可能です。
- ・忘れ物解錠中の課金はありますが、エンジンの始動及び走行はできません(システムによりロックされます)。

【ご利用料金について】

- ・レンタシェアの貸渡料金、オプション料金、超過料金は、別途定める「レンタシェア料金規定」に基づき算定・ご請求いたします。
- ・超過料金等:返却猶予時間(30分)を超えて延長された場合等の無断超過料金や延長料金は、24時間単位で算出いたします。

	クラス	24時間	1週間(7日間)	1ヶ月間(30日間)
基本料金	A2Pクラス	4,500円 (税込4,950円)	17,000円 (税込18,700円)	47,200円 (税込51,920円)
	C1クラス	4,700円 (税込5,170円)	19,500円 (税込21,450円)	48,000円 (税込52,800円)
	C2クラス	5,000円 (税込5,500円)	20,500円 (税込22,550円)	50,000円 (税込55,000円)
	Dクラス	8,800円 (税込9,680円)	31,800円 (税込34,980円)	73,800円 (税込81,180円)
	H1クラス	6,000円 (税込6,600円)	21,800円 (税込23,980円)	63,800円 (税込70,180円)
	H2クラス	6,500円 (税込7,150円)	23,800円 (税込26,180円)	65,800円 (税込72,380円)

【燃料代・充電代について】

- ・レンタシェアでは、燃料の「満タン返し」をお願いしております。
- ・ご返却前に、最寄りのガソリンスタンド等で燃料を満タンにしてからご返却ください(燃料代はお客様のご負担となります)。
- ※ガソリンスタンドの指定がある場合は、指定ガソリンスタンドで満タンにしてください。燃料が給油されていない場合は下記料金をお支払いいただけます。

	軽自動車	普通自動車
メーター半分以上	3,000円(税込3,300円)	メーター半分以上 4,500円(税込4,950円)
メーター半分以下	6,000円(税込6,600円)	メーター半分以下 9,000円(税込9,900円)

【セルフチェックと管理責任について】

- 無人運用のため、返却時の車両状態確認はお客様ご自身をお願いしております。
- ・セルフチェック:返却時、アプリ画面に表示される確認項目(忘れ物の有無、窓の閉め忘れ、ライトの消し忘れ、半ドア等)に従い、確実にご確認ください。
- ※セルフチェックの未実施や虚偽申告に起因して、バッテリー上がりや盗難等の損害が当社に生じた場合、修復費用・ロードサービス代等の実費費用及びNOC(ノンオペレーションチャージ)をご請求いたします。
- ・日常点検:ご出発前に、お客様の責任において車両の外装や異常の有無をご確認ください。異常があった場合は速やかに走行を停止し、ご連絡ください。

【ご予約キャンセル】

- ・予約開始時間の15分前よりご予約キャンセルは不可となります。

【事故・故障・駐車違反時の対応】

- ・事故発生時:負傷者の救護、二次災害の防止、警察への連絡、サポートセンターへの連絡を必ず行ってください。これらを怠った場合、保険・補償制度は適用されません。
- ・駐車違反:確認標章が貼付された場合、速やかに管轄警察署に出頭し、反則金の納付等の違反処理を完了させてからご返却ください。違反処理をしていただけない場合、所定の駐車違反違約金(25,000円)をご請求いたします。
- ・保険・補償・NOC:万一の事故等の際は、所定の保険・補償制度が適用されますが、お客様負担額としてNOC(自走可能30,000円、自走不可50,000円)等が発生する場合があります。詳細はアプリ内の「保険・補償について」をご確認ください。

駐車違反違約金について

【ご利用期間中に放置車両の確認標章が貼付された場合】

- ①確認標章に記載されている警察署に出頭してください。
※返却後に警察より運営店舗に連絡が入った場合は、契約者にご連絡をいたします。
- ②警察署に出頭後、所定の手続きと反則金等のお支払いをしてください。
- ③違反処理後、車両をご返却ください。その際「警察署で受け取った書類」「領収書」等を運営店舗へご提示ください。

【違反処理をしていただけなかった場合】

- ・ご返却までに車両の違反処理(行政処分及び罰則金の納付)をしていただけなかった場合、運営店舗が別に定める駐車違反違約金25,000円をお預かりさせていただき、自認書にご署名をしていただきます。違反処理完了後、駐車違反違約金25,000円はご返金いたしますので速やかに違反処理を行ってください。

【違反処理、駐車違反違約金にご対応いただけない場合】

- ・警察、公安委員会及びレンタカー協会に報告し、全国のレンタリース店、レンタカー協会加盟店各社で車両の貸渡しをお断りさせていただきます。

【車両の強制引き揚げについて】

下記にあたる事項があった場合、車両を強制的に引き揚げさせていただきます。その場合、引き揚げ日までの延長料金と違約金及び引き揚げにかかった費用をお支払いいただきます。

- ・契約満了日までに車両のご返却がなかった場合
- ・料金のお支払いが確認できなかった場合
- ・道路交通法の違反に対して罰則等の処理が済んでいない場合
- ・連絡先等の変更の届け出がなかった場合

※積載されている荷物は引き揚げより24時間は貸渡車両内にて保管し、その後、保管場所に移動し7日間までは保管いたします。その後、引き取りがない場合は廃棄処分いたします。積載されている荷物に対しての如何なる抗議も、一切受け付けませんのであらかじめご了承ください。

事故・故障が発生したら

事故が発生したら以下①～④を必ず行ってください。

- ①負傷者の救護
- ②二次災害の防止
- ③警察への連絡
- ④運営店舗もしくはサポートセンターへの連絡

事故が発生した場合キズの大小、けがの有無にかかわらず警察及び運営店舗への連絡が必須となります。これらを行わなかった場合、保険・補償制度が適用されません。また、事故を起こされた場合、契約者及び運転者には法律上の損害賠償責任が発生いたします。

【保険】

- ・ご利用中に事故が発生した場合、補償限度額の範囲内で補償されます。契約時に下記自動車任意保険を付保した状態で貸渡いたします。(自動車保険料は基本料金に含まれています)
- ※損害保険会社約款の免責事項に該当する事故、警察の事故証明書が取得できない場合の損害責任は契約者になります。

補償	補償内容	お客様負担額
対人補償	無制限	なし
対物補償	無制限	免責額 50,000円
人身傷害補償	1名につき 3,000万円	なし

補償	補償内容	お客様負担額
車両補償	加入なし	自走可能 上限 50,000円
		自走不可能 上限 100,000円

※自走不可能状態とは、自力で走行出来ない、もしくは道路交通法上運転してはならない状態のことを指します。

【CDW】事故免責補償制度

・CDWにご加入いただきますと、上記記載の1事故あたりのお客様負担額が免除されます。ただし、NOCは免除されませんのでご注意ください。尚、貸渡契約後の追加加入・解約はできません。また、同一貸渡契約期間内に複数回事故が発生した場合は初回事故のみがCDWの適用となります。

貸渡契約時にお申込みいただいた方のみが適用となり、複数人運転される場合については貸渡契約時にCDWご加入のお申込みが必要となります。

※1加入4名まで適用されます。

※複数人ご加入希望の場合、加入者全員がCDWの加入条件を満たしている必要があります。

加入料金	24時間	1週間(7日間)	1ヶ月間(30日間)
	1,000円(税込1,100円)	3,000円(税込3,300円)	6,000円(税込6,600円)

下記条件に当てはまる方はCDWにご加入いただくことができません。

- ①自動車運転免許を取得して1年未満の方
- ②21歳未満、70歳以上の方
- ③過去にご契約店、その他のガッツレンタカーの車両で事故を起こされたことがある方
- ④その他、ご契約店が不適当と判断した場合

【NOC】ノンオペレーションチャージ

万が一車両をご利用中に事故、盗難、故障、汚損、車両の損害やシートの焦げ跡等が発生し、車両の修理・清掃が必要となった場合、営業補償の一部として下記金額をご負担いただきます。

- ・自走してご契約店舗へ返却された場合…30,000円
- ・自走不可能な場合…50,000円

【重過失事故】

重大な過失により事故を発生させた場合には、CDWの適用除外とした上、対物免責金、車両補償金及びNOCに加え、重過失違約金200,000円をご請求いたします。

重過失事故の例

- ・居眠り
- ・30km/h以上の速度超過
- ・過労運転
- ・病気及び薬物の影響、その他の理由により正常な運転ができない恐れがある場合
- ・あおり運転・故意による事故
- ・その他故意と同視し得る重大な過失による事故

【著しい過失の事故】

ご契約店が加入する損害保険会社より契約者ないしは運転者の過失割合が100%と認定された場合、著しい過失の事故と認定しCDWの適用外といたします。

【無過失事故】

ご契約店が加入する損害保険会社より契約者ないしは運転者の過失割合が0%と認められた場合対物免責金、車両補償金、NOCの支払いについて一部例外を除き免除いたします。

※走行中のバンクによるタイヤの修理・交換については原則お客様のご負担となります。

注意事項

【保険・補償制度が適用できないケース】

- ①事故発生時に警察及びご契約店への連絡等所定の手続きがなかった場合
- ②貸渡約款及びレンタカー規約に違反している場合
 - ・迷惑(違法)駐車に起因した損害・無断延長及び料金未払い
 - ・貸渡契約書記載の運転者及び副運転者以外の運転、貸し・無断で示談交渉した場合
 - ・各種テスト、競技に使用した場合、または他車のけん引
 - ・後押しに使用した場合等
- ③当店が締結する損害保険の免責事項に該当する場合
 - ・故意による事故
 - ・ホイールキャップや鍵の紛失
 - ・契約者の所有、使用、管理する財物の損害
- ④使用・管理上の落ち度があった場合
 - ・キーをつけたまま、または施錠しないで駐車し盗難にあった場合
 - ・使用方法が劣悪なため生じた、車体等の損傷や腐食の補修費
 - ・車内装備の汚損
 - ・破損・タイヤチェーン、キャリア、チャイルドシートの取付け及び装着不備による損害
 - ・維持管理された車道以外で走行した場合の事故、車両損害・給油時の燃料種別間違いにより生じた損害
 - ・点検整備を怠ったことにより生じた損害

【違反金や別途料金が発生するケース】

- ・汚損や臭気による損害(清掃または原状回復にかかった実費+NOC)→レンタカーに通常使用以外の汚損・臭気がありご契約店がレンタカーを営業上利用できなくなった場合
- ・犬や猫、その他ペットの乗車が発覚した場合 違約金100,000円+NOC
- ※ペット用ケージ等での乗車を含みます。
- ・禁煙車両での喫煙が発覚した場合 違約金50,000円+NOC
- ・返還責任として契約時に定めた返還場所以外へ返還した場合は所定の場所までの回送費用が発生します。
- 無断で返還場所以外に返還した場合は変更違約料として回送費用×300%
- ・通常の鍵を紛失した場合5,000円(税込5,500円)、スマートキー等の特殊な鍵の場合は実費費用が発生します。
- ・カーナビ、ETC車載器等のオプション品、車両付属品、車内装備の破損に関しては実費+NOC
- ・JAFカード紛失・破損の場合、再発行費用4,000円(非課税)をご負担いただきます。
- ・レンタシェアにおいて、セルフチェックの未実施や虚偽申告(ライトの消し忘れ、半ドアによる施錠不備等)に起因してバッテリー上がりや盗難等の損害が生じた場合
- ・修復費用・ロードサービス代等の実費費用 + NOC

【その他】

サービスについてのお問い合わせは以下までご連絡ください。

ガッツレンタカー レンタシェアサービス サポートセンター

24時間365日受付

0120-007-066

主な対応

- ・入会方法・サービス案内
- ・アプリの操作方法についての案内
- ・ID/パスワードの再発行
- ・事故やトラブル時の対応

【個人情報 お問合せ窓口】

ご提供いただいた開示対象個人情報については、開示等(利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加または削除、利用停止、消去及び第三者提供の停止)のご請求ができます。お申し出は、以下の窓口にて受け付けます。

個人情報お問合せ窓口 連絡先:個人情報保護管理者 privacy@guts-japan.com