



レンタ
シェア

ガッツレンタカー
レンタシェアサービス
専用アプリ
ご利用ガイド



レンタシェアサービス サポートセンター
24時間 365日受付 (フリーダイヤル)

0120-225-755

目次

レンタシェアサービスとは

- サービスの概要
- ご利用方法
- お支払い方法
- アプリの対応環境
- 受付時間と予約の制限
- 料金プラン

ご利用方法

- 予約時
- 利用中
- ご返却時
- 給油時

保険・NOC・ペナルティ

- 保険
- NOC
- CDW
- 保険・補償制度の適用外
- 違約金・別途料金

ご利用前に（マイページ）

ご利用の流れ

- アプリのダウンロード
- 会員登録
- 予約（今すぐ乗る）
- 予約（時間指定して乗る）
- 予約の確認
- 予約をキャンセルする場合
- 利用時間の変更
- 利用の開始
- 返却操作
- 忘れ物取り出し

その他

- よくある質問
- お問い合わせ

レンタシェアサービスとは

■サービスの概要

専用スマートフォンアプリを使い、予約からご出発、ご返却、ご精算までを非対面（無人）で完結できるサービスです。

■ご利用方法

専用アプリをダウンロードし、クレジットカードと運転免許証による本人確認と会員登録が必要です。

■お支払い方法

クレジットカード決済

■アプリの対応環境

iPhone：iOS 14.0以降

Android：Android 8.0 以降

■受付時間と予約の制限

アプリでは以下の様に制限を設けています。

予約開始可能日	ご利用予定日の30日前から予約可能です。
最大予約可能件数	最大予約可能件数は、5件です。
ご利用最小時間	24時間となります。
予約時間単位	24時間単位となります。
予約延長時間	24時間単位で受付けております。 ※次の予約が入っている場合は不可となります。
予約の変更・キャンセル受付	利用開始時間の15分前まで可能です。 ※15分前を過ぎるとアプリからの変更・キャンセルはできなくなり、キャンセル料が100%発生します。
予約終了時間前に返却した際の料金	予約時の料金が適用されます。
1回のご利用時の最長利用時間	1回の予約につき、最長30日間(720時間)までご利用いただけます。

■料金プラン

ガッツレンタカーレンタシェアサービスの料金をご案内します。

●基本料金

クラス / 期間	24時間	1週間 (7日間)	1ヶ月間 (30日間)
A-2P (A-2プレミアム)	4,500円 (税込4,950円)	17,000円 (税込18,700円)	47,200円 (税込51,920円)
C-1	4,700円 (税込5,170円)	19,500円 (税込21,450円)	48,000円 (税込52,800円)
C-2	5,000円 (税込5,500円)	20,500円 (税込22,550円)	50,000円 (税込55,000円)
D	8,800円 (税込9,680円)	31,800円 (税込34,980円)	73,800円 (税込81,180円)
H-1	6,000円 (税込6,600円)	21,800円 (税込23,980円)	63,800円 (税込70,180円)
H-2	6,500円 (税込7,150円)	23,800円 (税込26,180円)	65,800円 (税込72,380円)

●ハイシーズン料金

クラス / 期間	24時間	1週間 (7日間)	1ヶ月間 (30日間)
A-2P (A-2プレミアム)	5,500円 (税込6,050円)	20,000円 (税込22,000円)	47,200円 (税込51,920円)
C-1	5,700円 (税込6,270円)	22,500円 (税込24,750円)	48,000円 (税込52,800円)
C-2	6,000円 (税込6,600円)	23,500円 (税込25,850円)	50,000円 (税込55,000円)
D	9,800円 (税込10,780円)	34,800円 (税込38,280円)	73,800円 (税込81,180円)
H-1	7,000円 (税込7,700円)	24,800円 (税込27,280円)	63,800円 (税込70,180円)
H-2	7,500円 (税込8,250円)	26,800円 (税込29,480円)	65,800円 (税込72,380円)

※ハイシーズンの適用期間は主に春季・GW・夏季・冬季シーズンがございます。
詳細な期間につきましてはアプリ内にてお知らせします。

ご利用時のルール

レンタシェアサービスは複数の会員の皆様が共同で車両をご利用いただくサービスです。以下のルールとマナーを守ってご利用いただきますようお願いいたします。

■予約時

会員登録	必ずご本人様が登録をお願いします。 本人の確認が取れない場合、会員取消を実施する場合があります。
予約時	複数回に渡る予約の直前キャンセル等が繰り返された場合、会員取消を実施する場合があります。

■利用中

ご利用開始時	ステーションは対象車両以外は駐車禁止です。自転車やバイク、その他の車両を停めることもできません。 アプリに表示される乗車前点検をご確認ください。 予約されたご本人もしくは事前に登録されている運転者以外は運転できません。これらに該当する方が運転され、事故を起こした場合は保険・補償制度の対象外となります。
ご利用中	<ul style="list-style-type: none"> ・危険運転やあおり運転は禁止です。 ・電子タバコも含め、全車禁煙です。 ・灯油等の揮発性の高い物質や臭いの強いものは積載禁止です。 ・ペットはケージに入れている場合も含めて同乗禁止です。 ・駐車違反をしたときは、速やかに管轄警察署に出頭し、反則金の納付等の違反処理を完了させてからご返却ください。
	無断延長は行わないでください。 必ず事前にアプリから延長登録を行ってください。 次の予約が入っている場合は延長ができないため、計画を持ったご利用をお願いします。

■返却時

駐車時	<ul style="list-style-type: none"> ・出発したステーションに必ずご返却ください。 ・駐車時は枠をはみ出さないように駐車してください。
利用終了時	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミは放置せずお持ち帰りください。 ・車載用品は持ち出さないでください。 ・返却時にライトの消し忘れや窓の締め忘れ、施錠忘れにご注意ください。

■給油時

レンタシェアでは、燃料の「満タン返し」をお願いしております。
ご返却前に、最寄りのガソリンスタンドで燃料を満タンにしてご返却ください。

(燃料代はお客様のご負担となります)

燃料が給油されていない場合は下記料金をお支払いいただきます。

	軽自動車	普通自動車
メーター半分以上	3,000円 (税込3,300円)	4,500円 (税込4,950円)
メーター半分以下	6,000円 (税込6,600円)	9,000円 (税込9,900円)



駐車違反をしてしまったら

●ご利用期間中に放置車両の確認標章が貼付された場合

①確認標章に記載されている警察署に出頭をしてください。

※返却後に警察より運営店舗に連絡が入った場合は、契約者にご連絡をいたします。

②警察署に出頭後、所定の手続きと反則金等のお支払いをしてください。

③違反処理後、車両をご返却ください。

その際「警察署で受け取った書類」「領収書」等を運営店舗へご提示ください。

●違反処理をしていただけなかった場合

ご返却までに車両の違反処理（行政処分及び罰則金の納付）をしていただけなかった場合、運営店舗が別に定める駐車違反違約金25,000円をお預かりさせていただき、自認書にご署名をしていただきます。

違反処理完了後、駐車違反違約金25,000円はご返金いたしますので速やかに違反処理を行ってください。

●違反処理、駐車違反違約金にご対応いただけない場合

警察、公安委員会及びレンタカー協会に報告し、全国のレンタリース店、レンタカー協会加盟店各社で車両の貸渡しをお断りさせていただきます。

保険

■ 保険

ご利用中に事故が発生した場合、補償限度額の範囲内で補償されます。
契約時に下記自動車任意保険を付保した状態で貸渡しいたします。

(自動車保険料は基本料金に含まれています。)

※損害保険会社約款の免責事項に該当する事故、警察の事故証明書が取得できない場合の損害責任は契約者になります。

補償	補償内容	お客様負担額
対人補償	無制限	なし
対物補償	無制限	免責額50,000円
人身傷害補償	1名につき3,000万円	なし

補償	補償内容	お客様負担額
車両補償	加入なし	自走可能 上限50,000円
		自走不可能 上限100,000円



事故発生時の対応

●事故が発生したら以下の対応を必ず行ってください。

1. 負傷者の救護
2. 二次災害の防止
3. 警察への連絡
4. 運営店舗（営業時間内）か、サポートセンター（365日24時間受付）への連絡

事故が発生した場合、キズの大小・けが人の有無にかかわらず店舗への連絡が必須になります。
これらを行わなかった場合、保険・補償制度が適用されません。

また、事故を起こされた場合、契約者及び運転者には法律上の損害賠償責任が発生いたします。

■NOC（ノンオペレーションチャージ：営業補償）

万が一車両をご利用中に事故、盗難、故障、汚損、車両の損害やシートの焦げ跡等が発生し、車両の修理・清掃が必要となった場合、営業補償の一部として下記金額をご負担いただきます。

事例	内容	申受金額
事故時	自走してご契約店舗へ返却された場合	NOC（3万円）
	自走不可能な場合	NOC（5万円）

※自走不可能状態とは、自力で走行できないもしくは道路交通法上運転してはならない状態のことを指します。

■CDW（事故免責補償制度）・事故時の負担

CDWにご加入いただきますと、1事故あたりのお客様負担額が免除されます。

ただし、NOCは免除されませんのでご注意ください。尚、貸渡契約後の追加加入・解約はできません。また、同一貸渡契約期間内に複数回事故が発生した場合は初回事故のみがCDWの適用となります。

貸渡契約時にお申込みいただいた方のみが適用となり、複数人運転される場合については貸渡契約時にCDWご加入のお申込みが必要となります。

※1加入4名まで適用されます。

※複数人ご加入希望の場合、加入者全員がCDWの加入条件を満たしている必要があります。

●加入料金

24時間	1週間 (7日間)	1ヶ月間 (30日間)
1,000円 (税込1,100円)	3,000円 (税込3,300円)	6,000円 (税込6,600円)

■重過失事故

重大な過失により事故を発生させた場合には、CDWの適用除外とした上、対物免責金、車両補償金及びNOCに加え、重過失違約金200,000円をご請求いたします。

●重過失事故の例

- ・ 居眠り
- ・ 30km/h以上の速度超過
- ・ 過労運転
- ・ 病気及び薬物の影響、その他の理由により正常な運転ができない恐れがある場合
- ・ あおり運転・故意による事故
- ・ その他故意と同視し得る重大な過失による事故

■著しい過失の事故

ご契約店が加入する損害保険会社より契約者ないしは運転者の過失割合が100%と認定された場合、著しい過失の事故と認定しCDWの適用外といたします。

■無過失事故

ご契約店が加入する損害保険会社より契約者ないしは運転者の過失割合が0%と認められた場合対物免責金、車両補償金、NOCの支払いについて一部例外を除き免除いたします。

※走行中のパンクによるタイヤの修理・交換については原則お客様のご負担となります。



どれだけ安全運転でも、事故の確率はゼロになりません。

●**CDWは任意加入です。**

CDW（事故免責補償制度）は任意加入となっておりますが、万が一の事故に備え、ご加入をおすすめいたします。

※CDWは次に当てはまる方は、加入することができません。

- (1) 自動車運転免許を取得して1年未満の方
- (2) 21歳未満、70歳以上の方
- (3) 過去にご契約店、その他のガッツレンタカーのレンタカーで事故を起こされたことがある方
- (4) その他、当社が不相当と判断した場合

■ 保険・補償制度が適用されないケース

以下のケースではご案内の保険・補償制度が適用されません。

1. 事故発生時に警察及びご契約店への連絡等所定の手続きがなかった場合
2. 貸渡約款及びレンタカー規約に違反している場合
 - ・ 迷惑（違法）駐車に起因した損害・無断延長及び料金未払い
 - ・ 貸渡契約書記載の運転者及び副運転者以外の運転、又貸し・無断で示談交渉した場合
 - ・ 各種テスト、競技に使用した場合、または他車のけん引
 - ・ 後押しに使用した場合等
3. 当社が締結する損害保険の免責事項に該当する場合
 - ・ 故意による事故
 - ・ ホイールキャップや鍵の紛失
 - ・ 契約者の所有、使用、管理する財物の損害
4. 使用・管理上の落ち度があった場合
 - ・ キーをつけたまま、または施錠しないで駐車し盗難にあった場合
 - ・ 使用方法が劣悪なため生じた、車体等の損傷や腐食の補修費
 - ・ 車内装備の汚損
 - ・ 破損・タイヤチェーン、キャリア、チャイルドシートの取付け及び装着不備による損害
 - ・ 維持管理された車道以外で走行した場合の事故、車両損害・給油時の燃料種別間違いにより生じた損害
 - ・ 点検整備を怠ったことにより生じた損害

■違反金や別途料金が発生するケース

以下のケースでは別途料金が発生します。

内容	申受金額
通常使用以外の汚損・臭気があり、ご契約店が車両を営業上利用できなくなった場合	清掃または原状回復に係った実費 + NOC
犬や猫、その他ペットの乗車が発覚した場合 ※ペット用ケージ等での乗車を含みます。	違約金100,000円 + NOC
禁煙車両での喫煙が発覚した場合	違約金50,000円 + NOC
契約時に定めた返還場所以外へ返還した場合	回送費用 + NOC ※無断で返還場所以外に返還した場合は変更違約料として回送費用×300%
通常の鍵を紛失した場合	5,000円(税込5,500円)
スマートキー等の特殊な鍵の場合	実費
カーナビ、ETC車載器等のオプション品、車両付属品、車内装備の破損	実費 + NOC
セルフチェックの未実施や虚偽申告（ライトの消し忘れ、半ドアによる施錠不備等）に起因してバッテリー上がりや盗難等の損害が生じた場合	修復費用 + ロードサービス代等の実費費用 + NOC

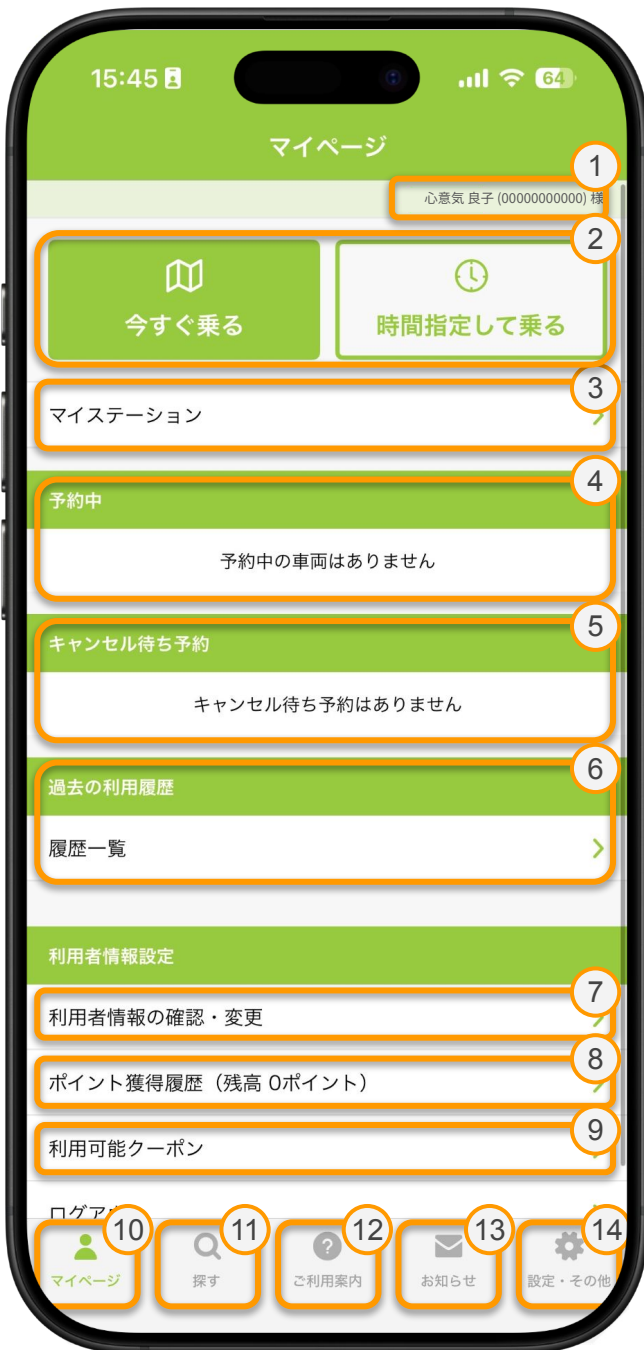
■ 保険・補償制度が適用できないケース

下記のケースでは、補償が適用されませんのでご注意ください。

- 事故発生時に警察及びご契約店への連絡等所定の手続きがなかった場合
- 貸渡約款及びレンタカー規約に違反している場合
 - 迷惑（違法）駐車に起因した損害・無断延長及び料金未払い
 - 貸渡契約書記載の運転者及び副運転者以外の運転、又貸し・無断で示談交渉した場合
 - 各種テスト、競技に使用した場合、または他車のけん引
 - 後押しに使用した場合等
- 当社が締結する損害保険の免責事項に該当する場合
 - 故意による事故
 - ホイールキャップや鍵の紛失
 - 契約者の所有、使用、管理する財物の損害
- 使用・管理上の落ち度があった場合
 - キーをつけたまま、または施錠しないで駐車し盗難にあった場合
 - 使用方法が劣悪なため生じた、車体等の損傷や腐食の補修費
 - 車内装備の汚損
 - 破損・タイヤチェーン、キャリア、チャイルドシートの取付け及び装着不備による損害
 - 維持管理された車道以外で走行した場合の事故、車両損害・給油時の燃料種別間違いにより生じた損害
 - 点検整備を怠ったことにより生じた損害

ご利用前に (マイページ)

本アプリの画面について説明します。



①お名前 (会員番号)

お名前と会員番号が表示されます。

②予約ボタン

利用の予約を始めます。

- ・今すぐ乗る：現在利用可能な車両を表示
- ・時間指定して乗る：指定した時間で検索

③マイステーション

登録したステーションを表示します。

④予約中

予約済み情報が表示されます。

⑤キャンセル待ち予約

他利用者の予約のキャンセル待ち登録

⑥過去の利用履歴

過去の利用履歴を一覧で表示します。

⑦利用者の確認・変更

登録した会員情報の確認・変更ができます。

⑧ポイント獲得履歴

ご利用時の獲得ポイントが確認できます。

⑨利用可能クーポン

付与されたクーポンが表示されます。

⑩マイページ

この画面に移動します。

⑫ご利用案内

ご利用時に必要なご案内や本ガイドを閲覧できます。

⑭設定・その他

利用者情報の確認・変更や各種設定・本アプリの情報をご確認いただけます。

⑪探す

ステーション検索用マップを表示

⑬お知らせ

サービスのお知らせを表示します。

ご利用の流れ

レンタシェアの使い方は以下の4ステップで簡単にご利用いただけます。

01. アプリダウンロード

「ガッツレンタシェア」で検索！

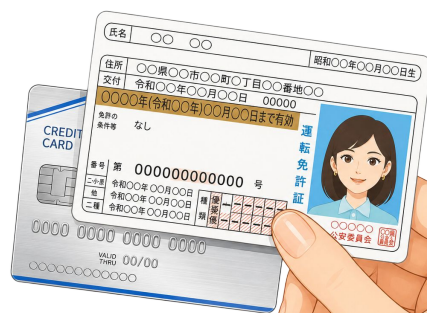


レンタ
シェア



まずはアプリをダウンロード！

02. 会員登録



スマホで会員登録！
クレジットカードと運転免許証が必要です。

03. 予約操作



アプリで車両と時間を指定して予約！

04. 利用・決済



時間になったらアプリで利用開始！
利用後は自動決済！

■アプリのダウンロード

はじめに専用アプリ「レンタシェアサービス」をダウンロードします。

● iOS 対応機種

- ・ iOS 14以上のiOS端末
- ・ LTE対応の通信モデル

App Storeで「レンタシェアサービス」と検索して右のアイコンのアプリをダウンロードしてください。

● Android 対応機種

- ・ Android 8.0以上のAndroid端末
- ・ LTE対応の通信モデル

Google Playで「レンタシェアサービス」と検索して右のアイコンのアプリをダウンロードしてください。



※対応機種以外では正常に動作しない可能性があります。

■会員登録

アプリダウンロード後、サービスをご利用いただくには会員登録が必要です。
※免許証・クレジットカードは必須情報となります。事前のご用意をお願いします。

01. 会員登録

会員規約・サービス規約を確認し、入会フォームから登録します。
※携帯電話番号が必要になります。

02. クレジットカード登録

お支払いに使用するクレジットカードを登録します。

03. 運転免許証情報の入力

顔認証と合わせて免許証を登録します。

04. 運転免許証と顔写真の認証

認証後、予約が可能になります。

01.会員登録 (新規入会)



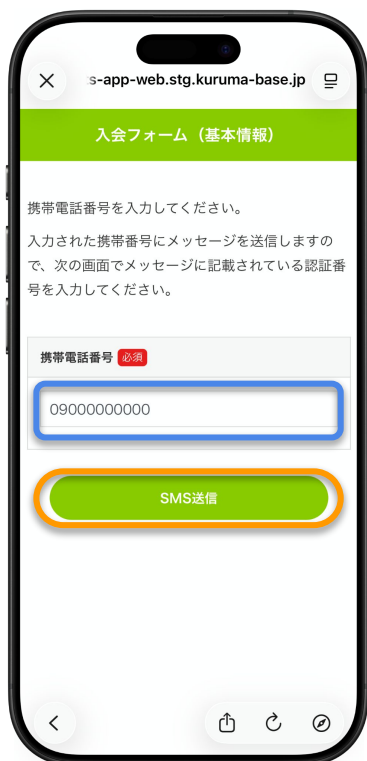
ダウンロードしたアプリを起動し**新規会員登録**をタップ



表示された案内を確認し、下にスクロール



会員規約・サービス規約を確認し、同意し、**入力フォームへ**をタップ



電話番号を入力し、**SMS送信**をタップする



受信したSMSを開き、**認証コード**を確認



アプリに戻り認証コードを入力し、**認証コードを入力する**をタップ

02.会員登録 (基本情報の入力)

フォームに情報を入力する

確認画面へをタップし、
入力内容を確認する

SMSの通知を確認する

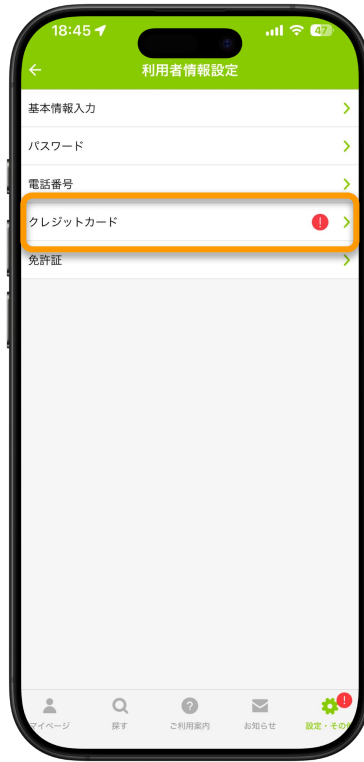
ログイン画面に戻る

OKをタップし、
クレジットカード情報の
登録に進む

02.会員登録 (クレジットカードの登録)



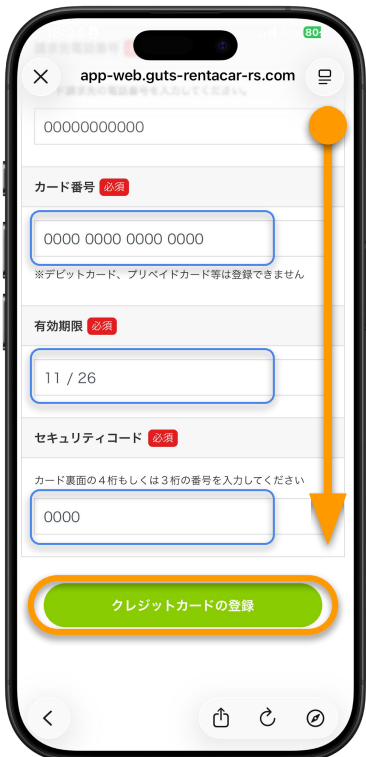
ホーム画面より
設定・その他をタップ



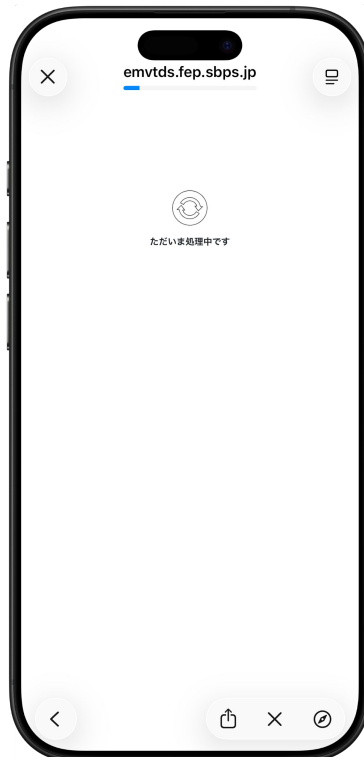
クレジットカードを
タップ



登録するクレジット
カード情報を入力



入力を完了し、
クレジットカードの登録
をタップ



クレジットカードの認証操
作を行う。
※カード会社により異なります。



認証完了後、左上の×
ボタンでホーム画面に
戻る。

03.会員登録 (運転免許証情報の登録)



ホーム画面より
設定・その他をタップ



免許証をタップ



運転免許証番号を入力し、**次へ**をタップ



運転免許証の有効期限
を入力し、**次へ**をタップ



運転免許証の認証に進む
※スマホの設定によってはカメラ
へのアクセス権を求められます

次ページ
①本人確認

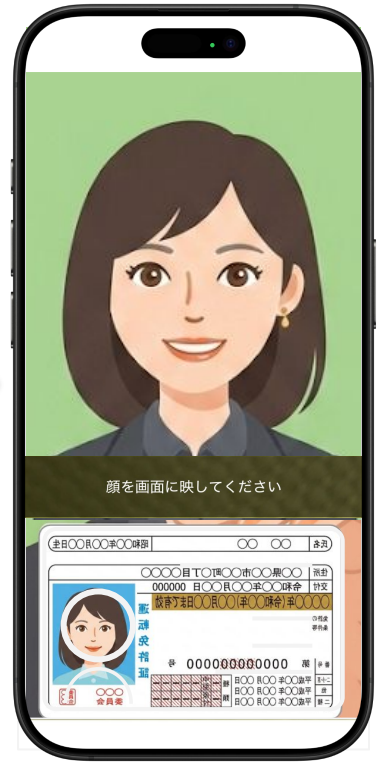
03.会員登録 (運転免許証と顔写真の認証) ①本人確認



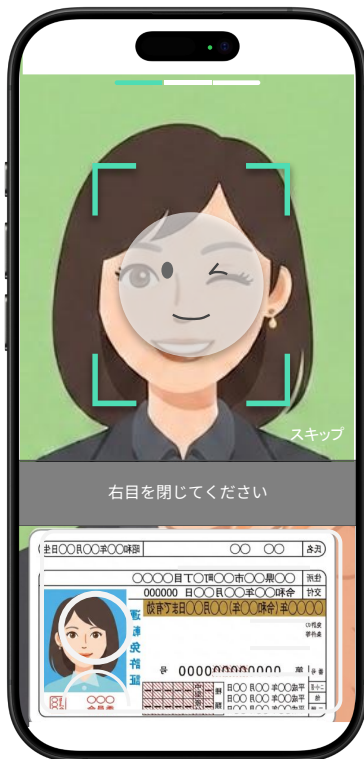
①本人確認のタブより
「撮影する」をタップ



インカメラが起動します



画面下の白い枠に免許
証を収めます



顔認証用の指示に従い顔
を動かしてください
※複数の指示が表示されます。



認証が完了すると、確認
画面に切り替わります



次ページ
②免許証表面と
③免許証裏面

03.会員登録 (運転免許証と顔写真の認証) ①本人確認



②免許証表面のタブを
タップし、撮影するを
タップ



カメラが起動します。
免許証の表を枠内に入
れて撮影してください。



写真を確認し、**チェック
マーク**をタップ
※再撮影は左側のマークを
タップ



登録した写真が反映され
ていることを確認し、
③免許証裏面をタップ



②と同様に撮影と確認を
行ってください。



運転免許証登録をタップ

■ 予約 (今すぐ乗る)

マイページから2つの方法で予約が可能です。



① 今すぐ使いたいときに。



現在地周辺の車両を即座に手配します。急な移動や予定が早く終わった場合に最適です。

② 予定に合わせて確保したいときに。



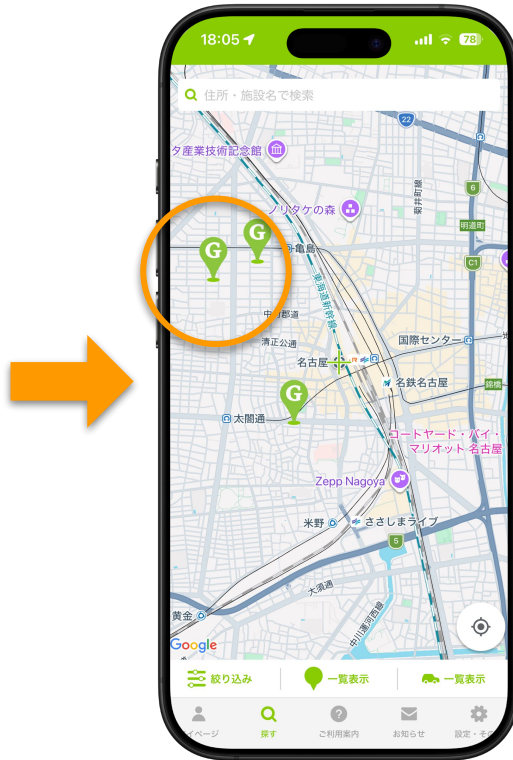
あらかじめ日時を指定して車両を確保します。会議、空港、イベントなど時間が決まっている場合に安心です。

	今すぐ予約	時間指定して乗る
主な利用シーン	日常の移動、急な外出	旅行やアポイントメント
予約のタイミング	利用する直前	数時間前 ~ 数日前
メリット	手配が非常にスピーディー	車両確保の安心感、計画性

■ 予約 (今すぐ乗る：ステーションの選択)



今すぐ乗るをタップ



現在地周辺のステーションが表示されます



ステーションをタップする、もしくは下の車両をタップ



予約画面が表示されます。



次ページ
予約画面の設定操作

■ 予約 (今すぐ乗る：予約画面の設定操作)



車両の詳細情報が確認できます。

1 車両の予約状況を確認します。

- …予約済み
- …あなたの予約
- …メンテナンス

選択した車両の料金プランを確認できます。

2 予約の開始日時を設定します。

3 予約の終了日時を設定します。

4 請求予定金額を確認します。

請求金額の明細を確認できます。

5 追加運転者の登録
必要に応じて追加の運転手の利用者ID
を入力します。
※最大3名まで登録できます。



次ページ
予約の確認

■ 予約 (今すぐ乗る：予約の完了)



貸渡約款を確認し、
同意の上タップ



この内容で予約を確定
をタップ



予約完了画面が表示され
ます。
マイページへをタップ



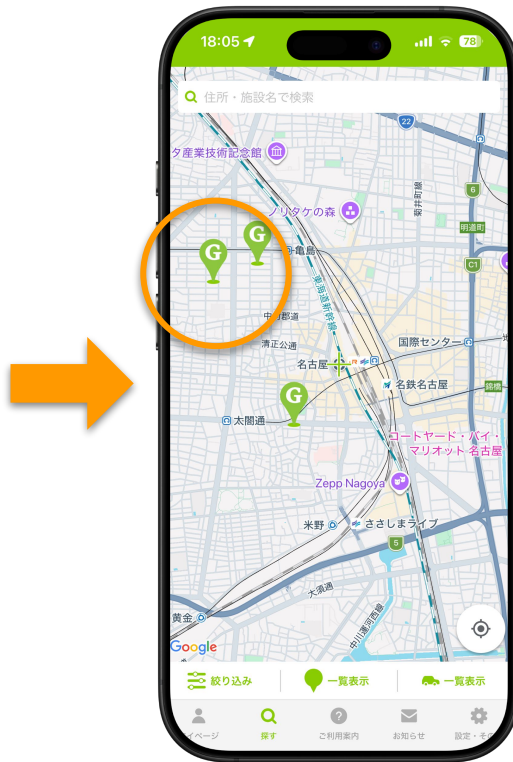
次ページ
予約画面の設定操作

マイページに戻り、予約情
報が表示されます。

■ 予約 (時間指定して乗る：ステーションの選択)



時間指定して乗るを
タップ



現在地周辺のステーションが表示されます



ステーションをタップする、もしくは下の車両をタップ



予約画面が表示されます。



次ページ
予約画面の設定操作

■ 予約 (時間指定して乗る：予約画面の設定操作)



車両の詳細情報が確認できます。

1 車両の予約状況を確認します。

- …予約済み
- …あなたの予約
- …メンテナンス

選択した車両の料金プランを確認できます。

2 予約の開始日時を設定します。

3 予約の終了日時を設定します。

4 請求予定金額を確認します。

請求金額の明細を確認できます。

5 追加運転者の登録
必要に応じて追加の運転手の利用者 ID
を入力します。
※最大3名まで登録できます。



次ページ
予約の確認

■ 予約登録 (時間指定して乗る：予約の完了)



貸渡約款を確認し、
同意の上タップ



この内容で予約を確定
をタップ



予約完了画面が表示され
ます。
マイページへをタップ



マイページに戻り、予約情
報が表示されます。



次ページ
予約画面の設定操作



予約登録後のメール通知をご確認ください。

予約の完了後、登録いただいたメールアドレス宛に予約内容に関するお知らせが届きます。

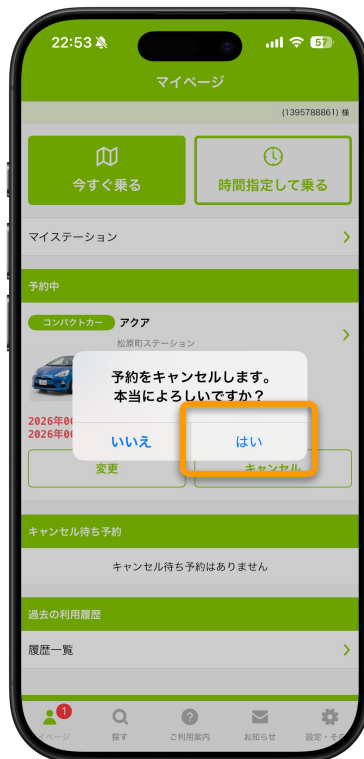
■ 予約の確認



マイページの**予約中**から確認したい予約をタップする

予約の詳細が確認できます。

■ 予約をキャンセルする場合



マイページの予約中から**キャンセル**をタップ

予約のキャンセル確認画面が表示されます。
はいをタップ

キャンセル完了画面が表示されます。

■ 利用時間の変更

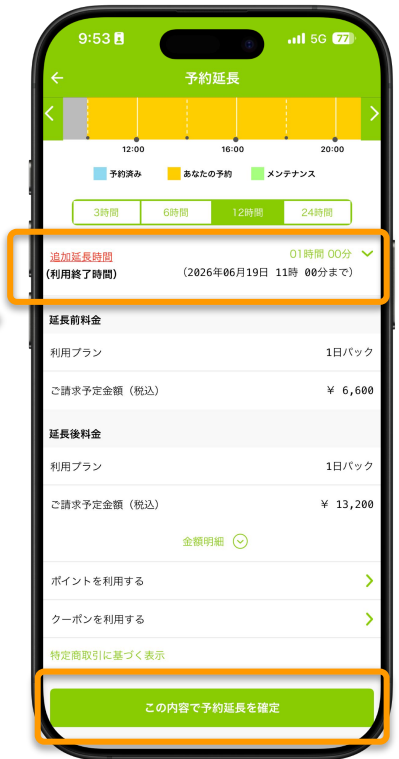
利用中は画面下部[マイページ]より利用終了時間の変更（延長）が可能です。
※次の予約がある場合は延長の操作は不可となります。



予約情報から**追加延長時間**をタップ



追加する時間を指定し、**OK**をタップ
※最大24時間まで



追加する時間を確認し、**この内容で予約延長を確定**をタップ



ご注意

● **予約時間を超えた場合は、無断延長となります。**

無断延長となった場合、24時間単位での延長料金が加算されますのでご注意ください。

■利用の開始 (開錠操作)

予約開始時間の15分前から、利用可能な予約 (車両) が表示され「START」ボタンが表示されます。

※車載器と通信をするため、車両から離れた場所からは操作ができません。



車両に近づきアプリを開きます



予約開始の15分前に画面を確認し、車両に近づき、**START**をタップ



車両の状態を確認し、禁止事項への同意をチェックします。



最下部の**開錠スライダー**を左から右にスライドします



ロックが開錠され、利用が開始されます。

■利用の開始 (鍵の取り出し)

開錠後はキーボックスから鍵を取り出し、利用を開始します。



アプリ内の案内を確認し、OKをタップ

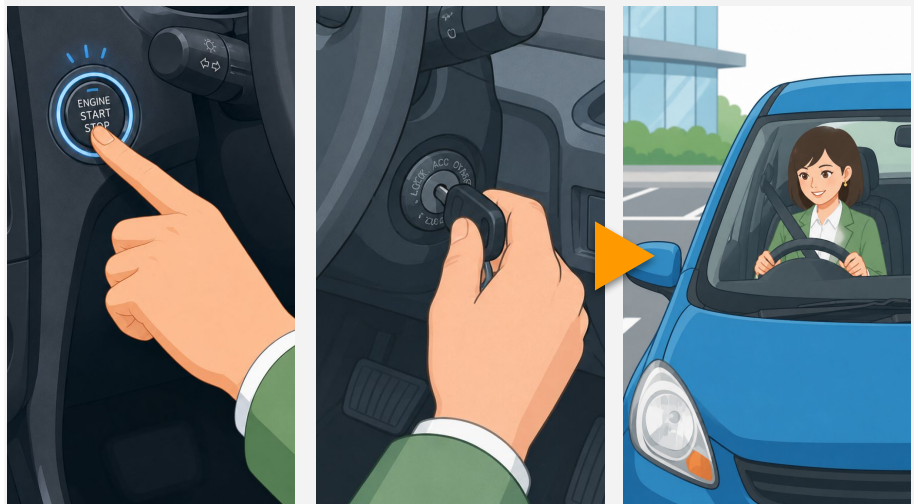


助手席のグローブボックスを開け、キーボックスに差し込まれているキープレートを引き抜きます。



利用開始時のアプリの操作は以上です。

取り出した鍵を使用して利用を開始してください。



⚠️ステーションスタンドを移動してください。

ステーションスタンドは、他の一般車両の誤駐車を防ぎ、予約者のスペースを確保するための重要な目印です。ご利用開始時に駐車区画内に移動をお願いします。

返却操作



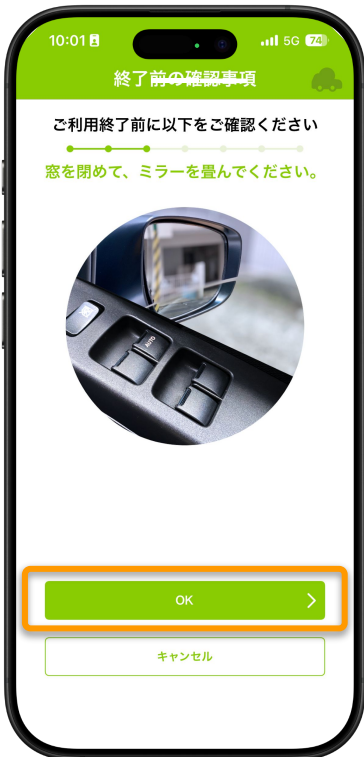
アプリを開き、**利用の終了**をタップ



利用終了前の確認を行います。
※ETCカードの確認



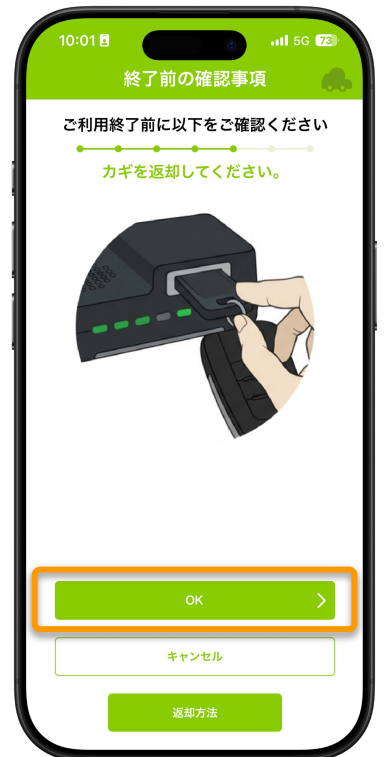
※ライトの消灯



※ドアミラーの開閉確認
(一部車種は対応していません)

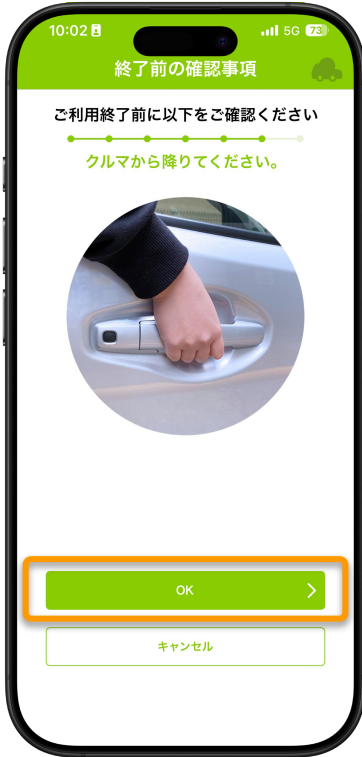


※エンジンの停止
(一部車種は対応していません)



※鍵の返却

返却操作



※車から降りているか



ステーションスタンドの
設置を確認し、**利用終了
(ドアロック)**をタップ



利用終了処理が始まり
ます。



最終確認を行います。
はいをタップ



利用終了処理が完了し、
ドアロックが施錠されま
す。



利用終了画面に切り替わ
ります。

忘れ物取り出し

利用終了後の15分間は忘れ物回収のための車両のドアの開閉錠ができます。
※忘れ物の取り出し後は、施錠操作を忘れないよう操作をお願いします。



忘れ物取り出し (アン
ロック) をタップ



車両のドアロックが解
除されます。



忘れ物を取り出します。



忘れ物の取り出しが完了
したらアプリにて**ロック**
をタップ



ドアがロックされます。

■よくある質問

●サービスについて

Q. レンタシェアサービスって何ですか？

- A. 「レンタシェアサービス」とは、当社が提供するスマートフォンアプリを通じて、無人でレンタカーを貸し渡すサービスをいいます。
※実証実験中のため、サービス内容等が途中で変更となる可能性がございます。

Q. NOCとは何ですか？

- A. NOCとはノンオペレーションチャージの略称です。
レンタカーのご利用中に事故、盗難、故障、汚損、車両の損害やシートへの焦げ跡等が発生し、車両の修理・清掃が必要となった場合、営業補償の一部として所定の金額をご負担いただく制度です。

Q. 利用料のほかに、保険料は別途発生するのですか？

- A. 自動車保険料は基本料金に含まれています。
別途CDW（事故免責補償制度）にご加入いただきますと、対物・車両補償などのお客様負担額が免除されます。予約時に加入が必要となります。
詳細は本ご利用ガイド「補償・保険・ペナルティ」をご確認ください。
※現在専用アプリ内ではCDWのお申し込み機能が実装されておりませんので、アプリ内のお知らせより申込フォームからお申込みいただくか、サポートセンターにてお申し込みを承っております。

Q. 対応しているスマートフォンを教えてください。

- A. 推奨環境は以下となります。
- iPhone
対応OS:iOS14.0以降
 - Android
対応OS:8.0以降
- ※各OSおよびブラウザに関する質問や問題については、開発元にご連絡ください。

■よくある質問

●入会について

Q. 入会方法を教えてください。

- A. アプリからご入会していただけます。
レンタシェアサービスアプリをダウンロードしていただき、ログイン画面の下に表示されている「新規入会登録」から新規登録を行ってください。
詳細はご利用ガイド「はじめに 会員登録」をご確認ください。

Q. 入会にあたって必要な物を教えてください。

- A. 以下の3点のご用意があればご入会いただけます。
1. カメラ付きスマートフォン
 2. ご本人名義の運転免許証
 3. ご本人様名義のクレジットカード※
(VISA、MasterCard、JCB、AMERICANEXPRESS、DinersClub、International、Discover)
- ※デビットカードはご登録いただけません。
※家族カードでのご利用は可能です。

Q. 入会申し込み後、いつから使えますか？

- A. 会員登録が完了後、すぐにご利用いただけます。

Q. 未成年でも入会できますか？

- A. 未成年の入会はできません。

Q. SMS認証とは何ですか？

- A. なりすまし等の不正を防止するために、スマートフォンのSMS（ショートメッセージサービス）を利用した認証機能です。
ご登録頂くスマートフォンの電話番号の存在確認及び所持確認のため、ご登録された電話番号宛にSMSを送信し、認証を行います。

■よくある質問

●予約について

Q. 予約はどうやって行いますか？

- A. レンタシェアサービス専用アプリからの操作となります。
※お電話等では受け付けておりません。

Q. 予約は何件まで登録できますか？

- A. ユーザーが登録できる予約件数は、最大5件です。

Q. どのくらい先まで予約できますか？

- A. 30日先まで予約することが可能です。

Q. 一度の予約で、何時間まで予約できるのでしょうか？

- A. ユーザーは一度の予約で、最大720時間（30日間）まで予約することが可能です。

Q. 予約をした自分以外が運転をすることができますか？

- A. 予約時に追加運転者登録欄に登録していただくことで、運転を交代していただくことができます。追加運転者の登録には会員番号が必須となりますので会員登録をお願いいたします。
利用中は、追加運転者の登録ができませんので、ご注意ください。登録されていない方が運転をして事故等を起こした場合、補償・保険等の適用外となります。

Q. キャンセルや変更はいつまでできますか？

- A. 利用開始時間の15分前までキャンセルおよび変更が可能です。
15分前を過ぎると予約料金の全額がお客様負担となりますので、余裕をもったキャンセル手続きをお願いします。

■よくある質問

●車両装備について

Q. 喫煙できる車両はありますか？

A. 全車禁煙です。

Q. カーナビは付いていますか？

A. カーナビは車両に搭載しています。

Q. ドライブレコーダーは付いていますか？

A. ドライブレコーダーが搭載されている車両はございません。

Q. ETCは付いていますか？

A. ETC車載器は車両に搭載しています。
ETCカードはお客様でご用意ください。
ご利用時は使用されるカードが有効に接続されているかご確認のうえ、ご利用ください。

Q. スタッドレスタイヤ装着車両はありますか？

A. スタッドレス装着車両、タイヤチェーン搭載車両はございません。
必要に応じてお客様にてタイヤチェーンをご準備、装着をお願いします。

Q. チャイルドシートが搭載されている車両はありますか？

A. チャイルドシートが搭載されている車両はございません。
お客様ご自身でご用意及びお取り付けをお願いいたします。

■よくある質問

●利用について

Q. 追加運転者はドアを開錠することはできますか？

- A. 予約されたご本人のみ、レンタシェアサービス専用アプリにて開錠ができません。

Q. 事故発生時（対人・対物含む）はどうすればよいですか？

- A. 事故が発生した場合には、まずは人命救助および事故が続発しないよう対応をお願いします。
- 次に発生場所や傷・事故の大小に関わらず、警察への届出・事故の現場検証の対応をしてください。その後、サポートセンターまでご連絡をお願いします。
- ※相手との示談交渉は全て保険会社が行います。トラブルの原因となりますので、当事者同士の示談は絶対に行わないでください。
- ※事故のご対応をされていない場合などには保険・補償制度が適用できませんので、営業補償（ノンオペレーションチャージ）と別に修理費用の実費をご請求いたします。

■よくある質問

●返却について

Q. 車両の乗り捨てはできますか？

- A. ご利用開始時のステーションへご返却していただくルールとなるため、乗り捨てはできません。

Q. 予約時間より早く利用終了した場合、返金されますか？

- A. 予約された時間料金のご請求となります。
予約終了時間より早く返却された場合でも、払い戻しはできませんのでご注意ください。

Q. 返却時にガソリンの給油は必要ですか？

- A. ご返却前に、最寄りのガソリンスタンド等で燃料を満タンにしてからご返却ください（燃料代はお客様のご負担となります）。
※ガソリンスタンドの指定がある場合は、指定ガソリンスタンドで満タンにしてください。
燃料が給油されていない場合は下記料金をお支払いいただきます。

	軽自動車	普通自動車
メーター半分以上	3,000円 (税込3,300円)	4,500円 (税込4,950円)
メーター半分以下	6,000円 (税込6,600円)	9,000円 (税込9,900円)

Q. 利用中の延長はできますか？

- A. レンタシェアサービス専用アプリから延長操作ができます。
予約終了時間を過ぎている場合や、次の予約が既に入っている場合は延長ができませんので、速やかに元のステーションへ車両をご返却ください。

■よくある質問

●返却について

Q. 延長登録をせず終了時間を超えて利用した場合はどうなりますか？

A. 無断延長となります。
予約終了時間を過ぎてからの時間は、24時間単位での追加請求が発生します。

Q. 返却しようとしたら元のステーションに別の車両が停まっていた。どうすればよいでしょうか？

A. お手数をおかけしますが、サポートセンターまでご連絡ください。

Q. 忘れ物をした場合、どうすればよいでしょうか？

A. ご利用終了後15分以内であれば車両の鍵を開けて忘れ物を取り出すことができます。
15分を超えた場合は予約を取り直しのうえ、車内点検をお願いいたします。

■よくある質問

●その他

Q. 退会方法を教えてください。

- A. レンタシェアサービス専用アプリからの手続きとなります。
ログイン後、「設定」「退会する」へお進みください。
予約が残っている場合は退会ができませんので、予約をすべてキャンセルしてから手続きをしてください。

Q. 料金の決済タイミングを教えてください。

- A. 利用終了操作が完了した時点で、ご登録いただいているクレジットカードにて決済を行います。

Q. 登録していたクレジットカードの有効期限が切れていました。どのようにすればよろしいですか？

- A. レンタシェアサービス専用アプリからのお手続きとなります。
ログイン後、「設定」「登録者情報の確認・変更」「クレジットカード」に進んでいただき、任意のクレジットカードをご登録ください。

Q. 問い合わせ先を教えてください。

- A. <ガッツレンタカー レンタシェアサービスサポートセンター>
0120-225-755 (24時間365日対応)

<ガッツレンタカー事業本部>

support-rs@guts-rentacar.com

【平日】9:00~17:30

※土日祝のお問い合わせについては翌営業日でのご対応となります。

※キャンセル等お急ぎのご用件につきましては、直接ご利用店舗へご連絡お願いいたします。

お問い合わせ

サービスについてのお問い合わせは以下までご連絡ください。



レンタシェアサービス サポートセンター
24時間 365日受付 (フリーダイヤル)

0120-225-755

●主な対応内容

- **入退会の案内**
アプリでの登録方法や退会手続きのご案内
- **サービス・操作案内**
サービス内容や、アプリの操作方法のご案内
- **予約車両のトラブル対応**
前の利用者の返却遅延や通信障害などにより貸渡車両が利用できない際のご案内
- **事故発生時の対応**
安否確認、警察・保険会社への連絡のご案内
- **忘れ物対応**
車内への忘れ物の回収希望や、発見の報告の受付
- **その他のトラブル**



ご注意ください。

- **ご利用の際には、電話番号をお間違えのないようお願い申し上げます。**
お問い合わせの前には、必ずフリーダイヤル番号をご確認の上、押し間違いのないようお願いを付けてください。